

致各位股東：

歐付寶電子支付股份有限公司(以下簡稱：本公司)於民國一〇五年第四季起成為臺灣第一個正式開業之電子支付機構，自開業以來，本公司致力於推廣行動支付之廣泛應用、創新系統功能及提升行動支付之附加價值、支持公家機關行動支付標案以及積極提升行動支付之普及率。電子支付機構管理條例修法通過後，除核心業務外增加電子支付機構得承做之附隨業務，自一一〇年度正式實施後，在林董事長一泓先生之帶領下，持續推動行動支付產業走向零貨幣的時代，使本公司成為行動支付業界之先驅，為公司締造營運佳績。

茲將本公司一一〇年度經營結果及一一一年度營運展望報告如下：

一、 一一〇年度營業計劃實施成果

本公司民國一一〇年度營業收入、營業毛利、營業費用、營業淨利(損)及稅後淨利(損)，請詳下表所示：

(單位：新台幣仟元)

項 目	一一〇年度
營業收入	108,393
營業毛利(損)	20,698
營業費用	49,539
營業淨利(損)	(28,841)
稅後淨利(損)	(19,553)

二、 一一〇年度預算執行情形：

本公司民國一一〇年度並未出具財務預測，故無預算執行情形。

三、 一一〇年度財務收支及獲利能力分析

1. 財務收支

(單位：新台幣仟元)

項 目	一一〇年度	一〇九年度	增(減)金額	增(減)%
營業收入	108,393	99,295	9,098	9.16
營業毛利(損)	20,698	17,194	3,504	20.38
營業費用	49,539	43,854	5,685	12.96
營業淨利(損)	(28,841)	(26,660)	(2,181)	8.18
稅後淨利(損)	(19,553)	(15,225)	(4,328)	28.43

2. 獲利能力分析

項 目	民國一一〇年	民國一〇九年
資產報酬率(%)	(1.72)	(1.41)
股東權益報酬率(%)	(2.65)	(2.02)
營業利益佔實收資本比率(%)	(3.97)	(2.67)
稅前純益佔實收資本比率(%)	(2.75)	(1.36)
純益率(%)	(18.04)	(15.33)
稅後每股盈餘(虧損)(元)(註)	(0.27)	(0.21)

註：係以流通在外加權平均股數計算。

四、研究發展狀況

1. 公用事業方面-新增並持續優化多樣繳費功能，除了新增台東、澎湖、頭份等三縣市區域之停車繳費外，並積極配合台北市智慧支付政策共計新增支付費用達百餘項、台北市各局處室費用均可藉由智慧支付平台使用歐付寶繳納，未來將積極與各縣市政府分享此一經驗並參與其支付計畫，目前主要以新北市、桃園市、台中市、台南市、高雄市等為主要發展方向。
2. 合作夥伴方面-本公司於110年第四季正式加入財金公司會員後，積極拓展各項金融業務，除跨機構轉帳業已於110年10月正式上線外，積極研發透過財金公司既有之基礎，衍生創新金融服務。如目前歐付寶會員註冊後即可使用電話號碼作為帳號，完全免設定，本項服務為電子支付機構之先河。
本公司並已取得臺灣中油加油站行動支付標案並完成新一年度之續約，目前歐付寶會員可於中油加油站進行歐付寶手機應用軟體(Application，以下簡稱APP)付款功能，本公司由完善的停車繳費功能進一步跨足加油市場，以便利生活為核心價值，未來更將朝向此一目標邁進。
3. 會員體驗方面-配合聯合國身心障礙者權利公約(Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD)，及身心障礙者權益保障法第2條第3項第14款，並符合國家通訊傳播委員會所制訂行動版應用程式(APP)無障礙開發指引，本公司業已於110年10月完成行動應用程式無障礙版本，提供身心障礙者使用，善盡企業社會責任，維護身心障礙者支付權益。
除此之外，參考各項世界級應用程式使用者介面，滾動式修正各項功能，透過客戶回饋與內部持續以服務設計方式俯瞰整體服務，以使用者為中心的角度，進行調整並改善服務品質並提升使用者體驗的滿意度。
4. 強化洗錢防制措施及資訊安全方面-配合政府洗錢防制及日益增加的資訊安全事件，除加入金管會所成立的F-ISAC(臺灣金融資安情資分享中心)外，除先前已加入之刑事警察局165反詐騙平台外，更加入金融聯防通報機制，強化各項洗錢防制機制；透過加入聯防通報機制後，更可有效提升洗錢防制與打擊金融犯罪，減少民眾遭受詐騙。

五、 一一一年度營業計劃概要

本公司係臺灣第一家成立之電子支付機構，專業專營第三方支付平台，並取得金融監督管理委員會及中央銀行有關與境外機構合作或協助境外機構於我國境內從事電子支付機構業務相關交易，業務內容包含提供客戶就跨境網路實質交易價金匯入或匯出之代理收付款項服務、提供收款方客戶就在臺無住所境外自然人於我國境內利用境外機構支付帳戶進行實體通路實質交易價金匯入之代理收付服務以及提供客戶或接受客戶委託就前二項服務所產生款項匯入或匯出，辦理結匯及外幣匯款服務。

本公司整合了「全方位金流代收代付」一站式服務，提供收/付款會員及網際網路交易收/付款使用者更快速、安全、便利的電子支付服務，讓會員及使用者可以透過公正的電子支付平台交易，進而取代國人高度使用現金交易之現況，有效提升賣場之經營效能，促進國內電子商務及小型事業體快速之發展。

順應電子支付機構管理條例修法，除核心業務外，更開放其他可承做之附隨業務。本公司亦將配合法規開放，進行業務方向之調整及發展：

1. 拓展行動支付通路業務

因應疫情所帶來的改變，本公司將與各新興服務業者進行合作，提供符合各種支付應用場景所需之應用服務，藉以滿足各新創業者需求。除此之外，與國內各大系統整合商進行合作，整合歐付寶金流及電子發票加值應用服務。並將新增交通運輸類別如台灣鐵路票務等，持續與銀行合作進行端末設備整合，讓一般商家於申請刷卡機(端末設備)時，同時就具備了信用卡刷卡功能及歐付寶 APP 掃碼支付之功能，提升本公司實體通路之市佔率。本公司亦串接全國繳費網，歐付寶會員將可在 APP 上完成各項繳費功能，如：停車費、中油加油站、eTag 儲值、燃料稅、牌照稅…等等，拓展行動支付使用之通路。

2. 推廣禮券或票券價金保管服務

本次電子支付機構管理條例修法中，明確訂定可提供商品(服務)禮券或票券價金保管及協助發行、販售、核銷等相關服務，且本公司已函請主管機關核准。本公司將積極推廣於消費類型如：美容美體業、線上教學業、飯店住房及旅遊類，因為此類業者大多受限於信託費用過高、價金保管機制無法即時及紙本票券回收不易等困擾，故本公司將針對這些行業所遭遇的問題給予回饋，優化電子禮券、票券價金保管、發行、販售及核銷相關服務之系統流程，一方面可解決業者之困擾，一方面可增加公司之營收，創造雙贏之局面。

3. 跨平台支付交易業務

本公司預計加入跨平台支付交易體系，透過共用 QRCode 的方式，歐付寶會員將可在所有跨平台體系業者之特約商店進行消費支付，如：四大超商、全聯購物中心、家樂福、大潤發等大型連鎖通路，所以未來不管是台灣 Pay、簡單付、LINE Pay、悠遊付…等等業者只要加入跨平台支付交易體系之業者，皆可共享消費通路，期許臺

灣行動支付普及率能持續提昇。

4. 跨境交易與匯兌業務

本公司目前已加入財金資訊公司跨機構轉帳交易體系，會員可直接透過 APP 轉出款項至其他金融機構或由金融機構轉入款項。本公司將持續延伸本項服務功能，積極與國外金融機構合作，期使會員可於 APP 上完成各項跨境支付與匯兌功能。

5. 持續強化資訊安全服務

本公司為了強化一次性密碼(簡稱 OTP)之安全性，未來將改採手機身分驗證方式，確認行動電話與歐付寶會員本人相同且需排除預付卡等高風險之門號，以防止不肖人士以特定方式破解，保障歐付寶會員之資訊安全。

6. 整合各項政府開放資料功能

開放資訊為我國政府積極推動之政策，本公司將積極整合相關開放資料，包含政府開放資料與開放金融 (Open Banking API)、行動自然人憑證等結合，朝向全面性金融服務、身分識別工具邁進。

7. 異業合作共創互惠之金流環境

鑑於傳統銀行、純網路銀行、電子支付機構為金管會所特許之行業，相較一般代收代付業者，有一定之優勢。以加入跨平台支付交易為例，一般代收代付業者(如，第三方支付業)無法加入此平台，然此平台採用銀行快付之金流成本較信用卡為低。故本公司今年度將著手與大型代收代付業者進行合作，提供便利之收付方式，達成與異業合作降低金流成本及創造營收，共創互惠之金流環境。

最後敬祝 各位股東
身體健康 萬事如意

董事長 林一泓

