

致各位股東：

歐付寶電子支付股份有限公司(以下簡稱：本公司)於民國一〇五年第四季起成為臺灣第一個正式開業之電子支付機構，自開業以來，本公司致力於推廣行動支付之廣泛應用、創新系統功能及提升行動支付之附加價值、支持公家機關行動支付標案以及積極提升行動支付之普及率。時值電子支付機構管理條例修法通過，除核心業務外增加電子支付機構得承做之附隨業務，預期一一〇年度正式實施後，在林董事長一泓先生之帶領下，持續推動行動支付產業走向零貨幣的時代，使本公司成為行動支付業界之先驅，為公司締造營運佳績。

茲將本公司一〇九年度經營結果及一一〇年度營運展望報告如下：

一、 一〇九年度營業計劃實施成果

本公司民國一〇九年度營業收入、營業毛利、營業費用、營業淨利(損)及稅後淨利(損)，請詳下表所示：

單位：新台幣仟元

項 目	一〇九年度
營業收入	99,295
營業毛利(損)	17,194
營業費用	43,854
營業淨利(損)	(26,660)
稅後淨利(損)	(15,225)

二、 一〇九年度預算執行情形：

本公司民國一〇九年度並未出具財務預測，故無預算執行情形。

三、 一〇九年度財務收支及獲利能力分析

1. 財務收支

項 目	一〇九年度	一〇八年度	增(減)金額	增(減)%
營業收入	99,295	62,667	36,628	58.45%
營業毛利(損)	17,194	5,331	11,863	222.52%
營業費用	43,854	49,682	(5,828)	(11.73%)
營業淨利(損)	(26,660)	(44,351)	17,691	39.89%
稅後淨利(損)	(15,225)	(25,871)	10,646	41.15%

2. 獲利能力分析

項 目	民國一〇九年	民國一〇八年
資產報酬率(%)	- 1.41	- 2.59
股東權益報酬率(%)	- 2.02	- 3.35
營業利益佔實收資本比率(%)	- 2.67	- 4.44
稅前純益佔實收資本比率(%)	- 1.36	- 2.64
純益率(%)	-15.33	-41.28
稅後每股盈餘(虧損)(元)(註)	(0.15)	(0.26)

註：係以流通在外加權平均股數計算。

四、 研究發展狀況

1. 公用事業方面-新增並持續優化多樣繳費功能，除了新增台東、澎湖、頭份等三縣市區域之停車繳費外，並積極配合台北市智慧支付政策，陸續新增下列市府局處支付功能，以增加公司行動支付之涵蓋率：
 - (1) 產業發展局：商業處－商業規費/罰鍰、市場處－攤鋪使用費
 - (2) 都市發展局：國宅租金/維管費
 - (3) 工務局：集會保證金/罰鍰
 - (4) 民政局：戶政規費/罰鍰
 - (5) 交通局、警察局、消防局：違規罰鍰/攤販罰鍰/消防罰鍰
 - (6) 社會局：平價住宅維護費
 - (7) 財政局：動產質借本息/快閃購繳款/非公用土地建物使用費
 - (8) 環保局：空污防制費
2. 合作夥伴方面-銀行快付功能除原先既有的台新銀行、中華郵政、兆豐銀行、上海銀行外，還新增第一銀行。此外，因應數位存款帳戶之盛行，本公司亦與上海銀行、第一銀行合作，開放此二家銀行之數位存款帳戶連結本公司銀行快付功能。本公司並已取得臺灣中油加油站行動支付標案，目前歐付寶會員可於中油加油站進行歐付寶手機應用軟體(Application，以下簡稱 APP)付款功能，本公司由完善的停車繳費功能進一步跨足加油市場，以便利生活為核心價值，未來更將朝向此一目標邁進。
3. 會員體驗方面-惟有方便、容易操作的介面，才能促進使用者黏著度，本公司針對各項繳費、支付及操作介面進行全面性流程優化，減少操作步驟，並提供更多附加功能，例如：推出會員卡夾功能，目前全家便利商店之會員，只要將會員卡資訊存於歐付寶 APP 會員卡夾內(以後將推廣至其他便利商店或其他通路)，會員使用歐付寶 APP 付款時，不再需要繁瑣的步驟(原先步驟：開啟全家便利商店會員條碼累積

點數、開啟發票載具存入電子發票、再開啟行動支付付款)，只需一次掃碼功能就可以完成所有步驟，優化流程讓會員使用上更便利。

4. 強化洗錢防制措施及資訊安全方面－配合政府洗錢防制及日益增加的資訊安全事件，除加入金管會所成立的 F-ISAC(臺灣金融資安情資分享中心)外，亦率先加入刑事警察局 165 反詐騙平台，強化各項洗錢防制機制；另透過反詐騙平台大幅降低紙本公文數量，並有效縮短回覆時間，增加事件處理之效率。

五、 一一〇年度營業計劃概要

本公司係臺灣第一家成立之電子支付機構，專業專營第三方支付平台，並取得金融監督管理委員會及中央銀行有關與境外機構合作或協助境外機構於我國境內從事電子支付機構業務相關交易，業務內容包含提供客戶就跨境網路實質交易價金匯入或匯出之代理收付款項服務、提供收款方客戶就在臺無住所境外自然人於我國境內利用境外機構支付帳戶進行實體通路實質交易價金匯入之代理收付服務以及提供客戶或接受客戶委託就前二項服務所產生款項匯入或匯出，辦理結匯及外幣匯款服務。

本公司整合了「全方位金流代收代付」一站式服務，提供收/付款會員及網際網路交易收/付款使用者更快速、安全、便利的電子支付服務，讓會員及使用者可以透過公正的電子支付平台交易，進而取代國人高度使用現金交易之現況，有效提升賣場之經營效能，促進國內電子商務及小型事業體快速之發展。

順應電子支付機構管理條例修法，除核心業務外，更開放其他可承做之附隨業務。本公司亦將配合法規開放，進行業務方向之調整及發展：

1. 拓展行動支付通路業務

本公司將與銀行合作，進行端末設備整合，讓一般商家於申請刷卡機(端末設備)時，同時就具備了信用卡刷卡功能及歐付寶 APP 掃碼支付之功能，提升本公司實體通路之市佔率。本公司亦串接全國繳費網，歐付寶會員將可在 APP 上完成各項繳費功能，如：停車費、中油加油站、eTag 儲值、燃料稅、牌照稅…等等，拓展行動支付使用之通路。

2. 推廣禮券或票券價金保管服務

本次電子支付機構管理條例修法中，明確訂定可提供商品(服務)禮券或票券價金保管及協助發行、販售、核銷等相關服務，且本公司已函請主管機關核准。本公司將積極推廣於消費類型如：美容美體業、線上教學業、飯店住房及旅遊類，因為此類業者大多受限於信託費用過高、價金保管機制無法即時及紙本票券回收不易等困擾，故本公司將針對這些行業所遭遇的問題給予回饋，優化電子禮券、票券價金

保管、發行、販售及核銷相關服務之系統流程，一方面可解決業者之困擾，一方面可增加公司之營收，創造雙贏之局面。

3. 跨平台支付交易業務

本公司預計加入跨平台支付交易體系，透過共用 QRCode 的方式，歐付寶會員將可在所有跨平台體系業者之特約商店進行消費支付，如：四大超商、全聯購物中心、家樂福、大潤發等大型連鎖通路，所以未來不管是台灣 Pay、簡單付、LINE Pay、悠遊付…等等業者只要加入跨平台支付交易體系之業者，皆可共享消費通路，期許臺灣行動支付普及率能持續提昇。

4. 跨機構轉帳交易業務

本公司預計加入財金資訊公司跨機構轉帳交易體系，未來歐付寶之會員可直接透過 APP 將儲值帳戶款項轉出至各金融機構予其他會員；或由銀行轉帳功能，將現金款項轉入歐付寶 APP 儲值帳戶內。本公司目前已取得金融機構轉帳代號，將於法規正式實施後，會員將可跨機構進行轉帳功能，以增加會員轉帳之便利性。

5. 持續強化資訊安全服務

本公司為了強化一次性密碼(簡稱 OTP)之安全性，未來將改採手機身分驗證方式，確認行動電話與歐付寶會員本人相同且需排除預付卡等高風險之門號，以防止不肖人士以特定方式破解，保障歐付寶會員之資訊安全。

6. 異業合作共創互惠之金流環境

鑑於傳統銀行、純網路銀行、電子支付機構為金管會所特許之行業，相較一般代收代付業者，有一定之優勢。以加入跨平台支付交易為例，一般代收代付業者(如，第三方支付業)無法加入此平台，然此平台採用銀行快付之金流成本較信用卡為低。故本公司今年度將著手與大型代收代付業者進行合作，提供便利之收付方式，達成與異業合作降低金流成本及創造營收，共創互惠之金流環境。

7. 提供無障礙之支付環境

「支付，為生活之必須」，行動支付既已蔚為風潮，本公司將依據聯合國身心障礙者權利公約(Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD)，及身心障礙者權益保障法第 2 條第 3 項第 14 款，並符合國家通訊傳播委員會所制訂行動版應用程式(APP)無障礙開發指引，本公司將提供身心障礙者無障礙之支付環境。

最後敬祝 各位股東
身體健康 萬事如意

董事長 林一泓 敬上

